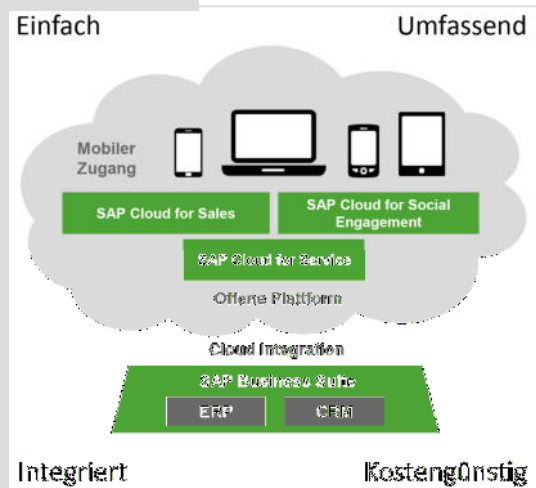


### SAP Hybris Cloud for Customer



SAP Hybris Cloud for Customer (C4C) ist die modernste CRM-Lösung basierend auf SAP HANA (In-Memory Computing). Der Funktionsumfang beinhaltet SAP Cloud for Sales, SAP Cloud for Service und SAP Cloud for Social Engagement. C4C kann stand-alone, mit einem third-party ERP oder mit SAP ERP resp. SAP CRM genutzt werden. Die relevanten Informationen können mittels vorkonfigurierter Anbindung mit Microsoft Outlook ausgetauscht werden. C4C verfügt über offene Programmierschnittstellen (API) und erhält alle drei Monate ein Update, das neue und erweiterte Funktionen umfasst. Der Lösungsansatz geht über bestehende Cloud-basierte CRM-Lösungen hinaus und bietet grosse Flexibilität und unzählige Personalisierungsmöglichkeiten.

#### Highlights im Überblick

##### Mobilität

Mit der intuitiven und vom Look-and-Feel mit der Desktop identischen mobilen App können Vertriebs- und Servicemitarbeiter sowie Entscheider jederzeit und an jedem Ort wichtige Vertriebs- und Servicedaten abrufen. Relevante Informationen werden in einem einfach zu bedienenden und individualisierbarem „Dashboard“ dargestellt. Dank der nahtlosen Integration von Kunden- und Bewegungsdaten aus dem Innendienst können Vertriebs- und Servicemitarbeiter benötigte Informationen in Echtzeit abrufen.

##### Sales und Service Automation

Alle Informationen und Werkzeuge für die effektive Vertriebs- und Serviceunterstützung in einer intuitiv bedienbaren Softwarelösung wie zum Beispiel Geschäftspartner, Geschäftsmöglichkeiten, Wettbewerber und Produkte.

##### Zusammenarbeit / Social

Vertraute Funktionalitäten sozialer Netzwerke können genutzt, relevante Informationen gefiltert, weniger wichtige Informationen ausgeblendet werden. Immer auf dem Laufenden bleiben über Aktivitäten, Geschäftspartner oder Kollegen, die im Fokus sind. Der Feed-Ansatz ermöglicht innovative Vertriebsmöglichkeiten.

##### Integration mit Microsoft Outlook

C4C bindet nahtlos und bidirektional die E-Mail-, Aufgaben- und Kalenderfunktionalitäten von Microsoft Outlook ein.



##### Integration mit SAP und Non-SAP-Systemen

Die neuesten Informationen über Geschäftspartner werden im Push-Verfahren verteilt. So kann die Suche nach Angebots-, Auftrags-, Bestell-, Lieferungs- und Rechnungsdaten vereinfacht werden. Durch die nahtlose Einbindung entweder über HCL oder PI/PO in SAP ERP oder SAP CRM können alle relevanten Informationen automatisch verteilt werden.

#### Über ADVANIS und SAP Hybris Cloud for Customer

Die 1997 gegründete ADVANIS AG ist der langjährigste SAP Special Expertise Partner in der Schweiz. Zudem bietet ADVANIS mit seiner voreingestellten, SAP zertifizierten CRM-Lösung **easyCRM™** eine schnell einsatzfähige Lösung für herkömmliches SAP CRM on premise, was lange Realisierungszeiten erspart und das Risiko minimiert hat.

Als erster Partner in der Schweiz von SAP für deren CRM Cloud-Lösung setzt ADVANIS Cloud for Customer seit 2014 selbst produktiv ein.

## Vertriebsanalysen

Verschaffen Sie sich Klarheit über die Vorgänge der Kundenaktivitäten und besonders über die Vertriebspipeline. So wird der Vertrieb durch Identifizierung von Vertriebspotentialen erfolgreicher und auch die Vertriebssteuerung kann wesentlich einfacher vorgenommen werden.

## SAP Hybris Cloud for Customer— schnell und mobil

### Bequemer Überblick

über Angebote, Preise, Kundenaufträge, Lieferungen und Rechnungen durch ERP-Integration

### Hochaktuelle Informationen

Aktivitäten: Termine, Aufgaben, Telefonate, E-Mails— über mobile Geräte

### Effiziente Zusammenarbeit

Ansprechpartner, Termine, Aufgaben durch Integration von Microsoft Outlook

### Schneller Überblick

über Vertriebsinformationen durch integrierte Dashboards

### Vordefinierte Berichte

für Umsatzentwicklung, Erfolg/Misserfolg etc.



## Realtime Dashboard



## Mobilität



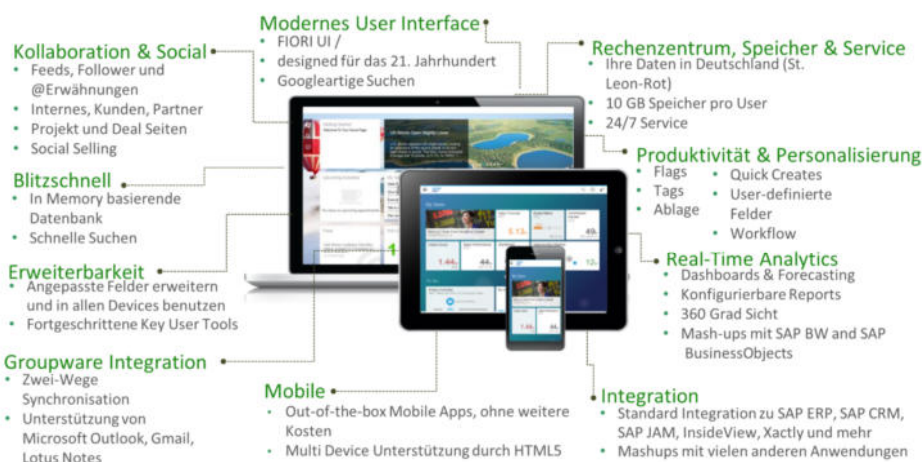
## Kundenmanagement

Tipp: Berechnen Sie den Nutzen von SAP Hybris Cloud for Sales für Ihr Unternehmen auf: [www.crm-nutzen.ch](http://www.crm-nutzen.ch)

## SAP Hybris Cloud for Customer— Beispiel Sales Prozess



## Überblick und Zusammenfassung



➔ **ADVANIS**

**ADVANIS AG**  
Rikonnerstrasse 16  
CH-8307 Effretikon ZH

[www.advanis.ch](http://www.advanis.ch)

Telefon +41 52 355 35 35  
Telefax +41 52 355 35 30  
E-Mail [vertrieb@advanis.ch](mailto:vertrieb@advanis.ch)

Mitglied der ISC BT Gruppe