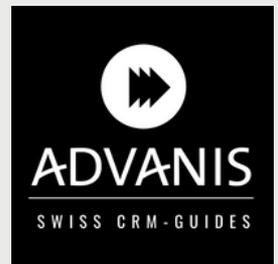




# SERVICE 4.0

MIT SERVICE 4.0 OPTIMIEREN SIE IHRE SERVICE-LEISTUNGEN DANK DEN MÖGLICHKEITEN DER DIGITALISIERUNG



## Service Management Health and Potential Check

Identifizieren Sie die Stärken aber auch die Schwachstellen und ungenutzten Potenziale in Ihrem Service Management mit unserem **Service Management Health and Potential Check**. Gemeinsam mit Ihnen gehen wir folgende Punkte an:

1

### Customer Journey im Service aufzeichnen

PERSONAS, TOUCHPOINTS, BEWERTUNGEN

2

### Erkennen & schliessen von Lücken/Schwachstellen

PROZESSE, DATEN UND SCHNITTSTELLEN

3

### Identifikation und Bewertung von Potenzialen

LEISTUNGEN, TECHNIK, GESCHÄFTSMODELLE

4

### Erstellen Anforderungskatalog und Roadmap

PRIORISIERT UND NACHVOLLZIEHBAR

5

### Definieren der Massnahmen und Quick Wins

INDIVIDUELL, WIRKSAM, NACHHALTIG

### Warum Service 4.0?

Erfahren Sie, wie Sie mit Service 4.0 und der Nutzung neuer Technologien Ihren Kundenservice innovativ neu gestalten können.

Optimieren Sie mit uns Ihre Serviceleistungen nachhaltig. Wir unterstützen Sie bei der Transformation Ihrer Kundenservice-Prozesse und machen Sie fit für das Zeitalter von Service 4.0.

### Ihr Mehrwert:

- Effizienzsteigerungen führen zu Kosteneinsparungen
- Durchgängige Customer Journey begeistern Ihre Kunden
- Offener Dialog mit Kunden ermöglicht Innovationen
- Neue Serviceleistungen erlauben neue Geschäftsmodelle und erschliessen neue Umsatzquellen

**Unser Ziel ist, dass Ihre Kunden von der erstklassigen Erfahrung mit Ihren Service-Leistungen ihren Freunden weitererzählen!**



Sven Brenner  
Senior CRM Guide  
crm@advanis.ch

SCANNEN SIE DEN QR CODE FÜR MEHR INFOS ZUM SERVICE MANAGEMENT HEALTH AND POTENTIAL CHECK



<https://www.advanis.ch/crm-beratung/service-4-0/>